



## **PLAN ANTITRAMITES**

**2020**



## ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRÁMITES

La estrategia de racionalización de trámites de la Lotería Santander tiene como propósito mejorar la atención y/o servicios, mediante la inscripción, aprobación de tramites y/o servicios en la página SUIT, que permitan acercarse a los usuarios y/o grupos de interés y/o partes interesadas de manera oportuna y confiable.

Las apuestas para desarrollar en este componente son:

**Objetivo:** Fortalecer el desarrollo de la Política Anti trámites de la Lotería Santander, de conformidad con el Decreto 19 de 2012 “*Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.*” y la Ley 1712 de 2014 o de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública demás normas que lo regulan.

**Estrategia:** Implementar herramientas para el mejoramiento de los procesos, procedimientos, trámites y/o servicios de la entidad.

	<b>PLAN ANTITRAMITES 2020</b> <b>LOTERIA SANTANDER</b>
---	---

Componente	Meta	Actividad	Acción	Indicador	Actividad programada	Actividad a desarrollar	Cronograma	Dependencia/ Responsable
Racionalización de tramites	Revisar y /o actualizar el 100% de los trámites y servicios inscritos y publicados en el SUIT.	Identificar los tramites que tiene inscritos la entidad al SUIT	Inscribir en la página SUIT los tramites de la Lotería	Inscribir 4 tramites en la página SUIT	Inscribir 4 tramites en la página SUIT	<b>Acción a realizar:</b> Presentar 2 informes de seguimiento a los trámites inscritos en el SUIT.	Noviembre y Diciembre 2020	Atención al Usuario y/o cliente